

**ФОРМУЛАР ЗА ПРИГОВОР**  
**ВО ВРСКА СО ИЗВРШУВАЊЕ НА ПОШТЕНСКИ УСЛУГИ**

- Испраќач:  
\_\_\_\_\_
- Примач:  
\_\_\_\_\_
- Број на поштенска пратка:  
\_\_\_\_\_
- Број на клиент:  
\_\_\_\_\_
- Тип на поштенска услуга:  
\_\_\_\_\_
- Дополнителни услуги:  
\_\_\_\_\_
- Специфични инструкции:  
\_\_\_\_\_
- Датум на Испраќање: \_\_\_\_\_
- Време и датум на прием на Поштенската пратка (доколку применливо):  
\_\_\_\_\_
- Причина за поднесување на приговорот:
  - загуба, кражба или оштетување на Поштенската пратка;
  - пречекорување на рокот за Достава;
  - нецелосно извршување на Поштенската услуга; и/или
  - неисполнување на побараните Дополнителни услуги.
- Опис на настанот:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Согласно Глава 11 од Општите услови на Хелло Пост ДООЕЛ Скопје, Испраќачот има право да го поднесе пополнетиот Формулар за приговор во рок од 8 работни денови од денот на Испраќање на Поштенската пратка, освен ако во писмена форма не е изрично договорено на друг начин.

Кон пополнетиот Формулар за приговор треба да е приложена соодветна документација, односно:

- документација која го докажува Испраќањето на поштенската пратка (Протокол за примопредавање);
- документација која ја докажува Доставата, доколку постои (Повратница);
- доказ кој го подржува приговорот, поточно кој ја докажува загубата, кражбата или оштетувањето (како на пр. фотографии) од поштенската пратка; и
- доказ дека Хелло Пост постапувал од груба небрежност или со намера.

Хелло Пост го задржува правото да бара инспекција на оштетената поштенска пратка или во просториите на Испраќачот/Примачот или во просториите на Хелло Пост. Сите оригинални пливоа, картони, хартија и пакувања во кои била пратена поштенската пратка, треба да бидат доставени на проверка и задржани додека постапката по приговор не биде завршена.

Доколку Хелло Пост не добие комплетен Формулар за приговор во писмена форма согласно Општите Услови, во предвидениот рок, Испраќачот или Примачот го губат правото на било какво побарување, поточно, но не ограничено на било какво право на надомест на штети и Хелло Пост веќе нема да биде обврзан.

Хелло Пост ќе го процесира секој приговор во рок од 30 работни денови по прием на приговорот. Одлуката во однос на приговорот, Хелло Пост во писмена форма ќе ја достави на лицето кое ја отпочнало Постапката по приговор на адресата што е назначена на Формуларот за приговор.

\_\_\_\_\_  
Датум на поднесување

\_\_\_\_\_  
Потпис на подносител